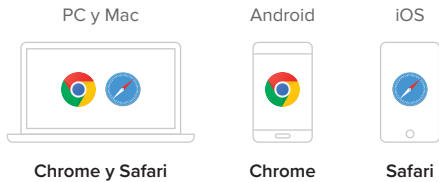


5 pasos para acceder a su consulta por vídeo

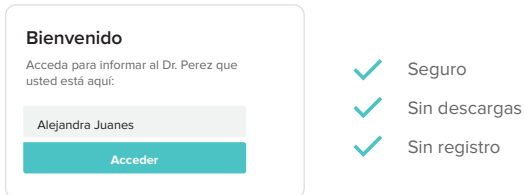
1 Seleccione el dispositivo
Use una computadora o dispositivo con cámara y micrófono.



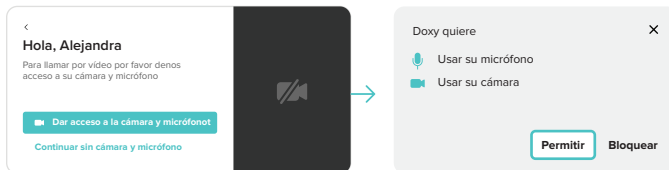
2 Ir a la sala del especialista
Introduzca la dirección web de la sala del especialista en el explorador.



3 Acceda
Introduzca su nombre y haga clic en **Acceder**.



4 Habilitar cámara y micrófono
Habilite su explorador para usar la cámara y micrófono.



 Doxy.me está encriptado y cumple con HIPAA

5 ¡Está dentro!
Espere a que su especialista comience la llamada.



Consejos para una gran llamada

- Reinicie su dispositivo antes de su visita.
- Conéctese a internet con un cable ethernet o teniendo una señal fuerte de WIFI.
- Asegúrese que su explorador está actualizado a la versión más reciente.
- Si fuese posible, use un dispositivo nuevo y asegúrese de que está bien cargado.
- Pruebe a desconectar otros dispositivos de la WiFi que esté usando.
- Haga clic en **Llamada de prueba** en la sala de espera para asegurarse que su sistema está listo para llamar.



¿Necesita ayuda?

Si necesita más ayuda, no dude en contactar con nosotros.

Llame al
(844) 436-9963

Envíe un mensaje a
support@doxy.me